



✉ bouhassounilyass3@gmail.com
📍 Montpellier
📅 20 ans
🚗 Permis B
📍 Montpellier, Toulouse, Lyon
📞 07 75 83 65 47

Langues

Arabe
Langue maternelle

Anglais
Intermédiaire

Français
Bilingue

Atouts

Capacité à résoudre efficacement les problèmes techniques
Capacité à analyser rapidement les dysfonctionnements, à trouver des solutions adaptées et à les mettre en œuvre de manière efficace

Excellent sens de la communication
Capacité à expliquer de manière claire et concise des concepts techniques, à écouter activement les besoins des utilisateurs et à collaborer efficacement avec les équipes internes

Références

PERONNET, Frédéric
responsable informatique , La compagnie de formation
frédéric.peronnet@groupe-eduservices.fr

Centres d'intérêt

football
Lecture

Réseaux sociaux

in @Ilyas Bouhassoun

Ilyas bouhassoun

Technicien informatique

Technicien informatique motivé par les nouvelles technologies et formé en BTS SIO SISR, j'ai développé une pratique concrète du support, de la maintenance et de la gestion de parc au cours de stages et d'une première expérience professionnelle. Je souhaite apporter une assistance réactive aux utilisateurs, optimiser la disponibilité des postes et contribuer au bon fonctionnement des systèmes pour votre service informatique.

Diplômes et Formations

- **Bac science physique**
2024 [Lycée Ibn AL Haitam Maroc](#)
Mention bien
- **BTS SIO SISR**
De 2024 à 2026 [Esicad - Mydigital school](#) Montpellier
 - Projets scolaires en développement web
 - Matières principales : programmation, réseaux, cyber sécurité

Expériences professionnelles

- **Technicien informatique chargé de support**
Septembre 2024 [La compagnie de formation](#) Montpellier
 - Installation et configuration de logiciels
 - Maintenance préventive des équipements informatiques
 - Formation des utilisateurs aux outils informatiques
 - Gestion des tickets
 - Support informatique (personnelles étudiant profs ..)
 - Configuration + maintenance des tableaux interactifs
 - Installation du bâis informatique
 - Configuration des ordinateurs (installation Windows)
- **Stage**
De juillet 2023 à septembre 2023 [ELECTRO PLANÈTE](#) Tangier, Morocco
 - Support client
 - Traitement des incidents (matériel, logiciels)
 - L'installation et le déploiement des logiciels
 - Rédaction de documentation techniques
 - Tests et validation du fonctionnement des logiciels.
- **Stage**
2022 [électronique Nador](#) Al Nador, Morocco
 - Accueillir les clients
 - Réparation des matériaux (téléphone, ordinateurs)
 - Installation et maintenance.

Compétences

Maintenance informatique

Dépannage matériel
Installation logiciels

Support technique

Assistance utilisateurs
Résolution de problèmes

Gestion de parc informatique

Inventaire matériel, Suivi des licences

Gestion de projet

SCRUM Agile, Jira

Informatique

Systèmes d'exploitation

Windows Server, Windows, Linux

Administration et supervision réseau

pfSense, Wireshark, Zabbix, AD DS

Virtualisation et Conteneurisation

Proxmox, VirtualBox

Langages de programmation

C, C#, Java Script, Python, HTML, CSS,SQL, Powershell, Bash