



✉ bouhassounilyass3@gmail.com

🏠 Montpellier

📅 20 ans

📄 Permis B

📍 Montpellier, Toulouse, Lyon

☎ 07 75 83 65 47

Langues

Arabe

Langue maternelle

Anglais

Intermédiaire

Français

Bilingue

Atouts

Capacité à résoudre efficacement les problèmes techniques

Capacité à analyser rapidement les dysfonctionnements, à trouver des solutions adaptées et à les mettre en œuvre de manière efficace

Excellent sens de la communication

Capacité à expliquer de manière claire et concise des concepts techniques, à écouter activement les besoins des utilisateurs et à collaborer efficacement avec les équipes internes

Références

PERONNET, Frédéric

responsable informatique , La compagnie de formation
frederic.peronnet@groupe-eduserVICES.fr

Centres d'intérêt

football

Lecture

Réseaux sociaux

in @Ilyas Bouhassoun

ilyas bouhassoun

Technicien informatique

Technicien informatique motivé par les nouvelles technologies et formé en BTS SIO SISR, j'ai développé une pratique concrète du support, de la maintenance et de la gestion de parc au cours de stages et d'une première expérience professionnelle. Je souhaite apporter une assistance réactive aux utilisateurs, optimiser la disponibilité des postes et contribuer au bon fonctionnement des systèmes pour votre service informatique.

Diplômes et Formations

Bac science physique

2024 [Lycée Ibn AL Haitam](#) Maroc

Mention bien

BTS SIO SISR

De 2024 à 2026 [Esicad - Mydigital school](#) Montpellier

- Projets scolaires en développement web
- Matières principales : programmation, réseaux, cyber sécurité

Expériences professionnelles

Technicien informatique chargé de support

Septembre 2024 [La compagnie de formation](#) Montpellier

- Installation et configuration de logiciels
- Maintenance préventive des équipements informatiques
- Formation des utilisateurs aux outils informatiques
- Gestion des tickets
- Support informatique (personnelles étudiant profs ..)
- Configuration + maintenance des tableaux interactifs
- Installation du bais informatique
- Configuration des ordinateurs (installation Windows)

Stage

De juillet 2023 à septembre 2023 [ELECTRO PLANÈTE](#) Tangier, Morocco

- Support client
- Traitement des incidents (matériel, logiciels)
- L'installation et le déploiement des logiciels
- Rédaction de documentation techniques
- Tests et validation du fonctionnement des logiciels.

Stage

2022 [électronique Nador](#) Al Nador, Morocco

- Accueillir les clients
- Réparation des matériaux (téléphone, ordinateurs)
- Installation et maintenance.

Compétences

Maintenance informatique

Dépannage matériel

Installation logiciels

Support technique

Assistance utilisateurs

Résolution de problèmes

Gestion de parc informatique

Inventaire matériel, Suivi des licences

Gestion de projet

SCRUM Agile, Jira

Informatique

Systèmes d'exploitation

Windows Server, Windows, Linux

Administration et supervision réseau

pfSense, Wireshark, Zabbix, AD DS

Virtualisation et Conteneurisation

Proxmox, VirtualBox

Langages de programmation

C, C#, Java Script, Python, HTML, CSS,SQL, Powershell, Bash